

iblox[®]

MY OWN CLOUD

Algemene Voorwaarden

iBlox B.V.

Amersfoortsestraatweg 7

1412 KA Naarden

Web: www.iblox.com

Tel: 0900-8200800 (€0,10 p/min)

Algemene Voorwaarden iblox

Artikelen

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, de volgende betekenis:

- **Aanvullende Diensten:** Diensten die naast de standaard diensten worden aangeboden door iblox en welke in een Overeenkomst nader zijn gespecificeerd;
- **Computerapparatuur:** de (telecommunicatie) apparatuur die gedurende de looptijd van de Overeenkomst door Client in het iblox Datacentrum wordt gebruikt (dan wel delen daarvan);
- **Diensten:** de door iblox aangeboden diensten. Per dienst zijn specifieke voorwaarden, indien van toepassing, gedefinieerd, alsmede de Aanvullende Diensten zoals nader omschreven in de offertes van iblox en de Overeenkomst;
- **Downtime:** een onderbreking van een netwerk van derden en/of het iblox datacentrum, met algehele onbereikbaarheid van de Diensten tot gevolg;
- **Client:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van Diensten van iblox wordt gesloten;
- **Gebruiksdatum:** de datum waarop iblox Client voor het eerst in staat stelt om de Diensten te gebruiken zoals nader bepaald in de Overeenkomst;
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eerstelijns prestaties;
- **Overeenkomst:** de tussen partijen gesloten overeenkomst inzake de levering van de Dienstendoor iblox;
- **Beheer op afstand:** het op afstand uitvoeren van handelingen op instructie en voor risico van Client.
- **iblox:** Handelsnaam van iBlox B.V. gevestigd te (1412 KA) Naarden aan de Amersfoortsestraatweg 7
- **iblox Apparatuur:** de racks, serverruimtes, kabels en alle andere apparatuur van iblox die zich in het datacentrum van iblox bevinden;
- **iblox Datacentrum:** één van de datacentra van iblox, door middel waarvan iblox aan Client de Diensten zal verlenen;
- **Uptime:** de gegeven tijd dat de iblox Diensten geheel bereikbaar en operationeel zijn, waarbij geen sprake is van Downtime;
- **Vereisten:** de door iblox aan Client op enigerlei wijze kenbaar gemaakte vereisten die Client in acht moet nemen met betrekking tot de verleende Diensten, waaronder begrepen maar

niet beperkt tot, technische eisen, minimumeisen, huisregels en specificaties;

- **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie, in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen maar niet beperkt tot software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties en documentatie;
- **Website:** de door iblox gehoste website www.iblox.com alsmede enige onderliggende webpagina's of andere website welke in eigendom van iblox zijn.
- **Licentie:** De toestemming van een third-party software leverancier om een specifiek product of dienst te gebruiken.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af/op)leveringen van iblox en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen iblox en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

iblox levert al haar producten en diensten uitsluitend op basis van onderhavige Algemene voorwaarden. Dit geldt uitdrukkelijk ook, indien de cliënt eigen algemene voorwaarden hanteert en deze tegengestelde of van onderhavige Algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden bevatten. Ook gelden onderhavige Algemene voorwaarden, wanneer iblox met kennis van tegengestelde of van onderhavige voorwaarden afwijkende voorwaarden van de cliënt diens order zonder enig voorbehoud uitvoert.

iblox is gerechtigd, onderhavige Algemene voorwaarden met inachtneming van een redelijke termijn te wijzigen. Indien door de cliënt niet binnen een door iblox gestelde termijn (30 dagen na dagtekening) schriftelijk bezwaar tegen de voorgenomen wijziging wordt aangetekend, geldt deze als geaccepteerd. In de wijzigingsaankondigingen wordt er door iblox op gewezen, dat de wijziging van kracht wordt, indien door cliënt niet binnen de daartoe gestelde termijn bezwaar wordt aangetekend.

Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden iblox en/of de tussen iblox en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door iblox zijn vastgelegd.

De Algemene Voorwaarden iblox zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 32172186.

3. Overeenkomsten

Mondelinge toezeggingen, opdrachten of andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van iblox zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van iblox.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.

Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke (waaronder begrepen per e-mail) bevestiging door iblox van een order van Client. Tevens bestaat de mogelijkheid om door middel van een online handtekening de aanbieding en/of offerte te ondertekenen. In een dergelijk geval komt de

Overeenkomst ook tot stand na bevestiging per e-mail door iblox van de ondertekende aanbieding/offerte door Client.

Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door Client wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de email box van Client, komt dit voor risico van Client, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

iblox behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van Diensten te weigeren.

Voor de totstandkoming van een rechtsgeldige overeenkomst is opgave van volledige en juiste gegevens een onvoorwaardelijke vereiste.

iblox verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen iblox en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door iblox opgestelde overeenkomst is ontvangen door iblox en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien iblox met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt iblox zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen volledig zijn betaald.

Client accepteert en komt met iblox overeen dat iblox direct na totstandkoming van de Overeenkomst zal beginnen met de nakoming daarvan. De in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek ("BW ") bedoelde bedenktijd voor ontbinding van een overeenkomst op afstand is daarom (zoals bepaald in artikel 7:46i lid 5 onder a BW) niet van toepassing. Indien iblox onverhoopt niet direct na totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering daarvan begint, heeft Client, voor zover deze consument is, vanaf het moment dat de Overeenkomst tot stand komt zeven (7) dagen de tijd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij iblox binnen bovengenoemde zeven (7) dagen met de uitvoering is begonnen.

Een overeenkomst tussen iblox en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) kalenderjaar. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) kalenderjaar.

Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 3.5, vindt plaats door middel van een aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden na het verlopen van de overeengekomen minimale looptijd, tenzij anders overeengekomen.

Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

Ieder der partijen heeft overigens het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of haar surseance van betaling wordt verleend of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kunnen partijen geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst,

zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

4. Producten en diensten van IBLOX

Client is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige en correcte levering door iblox mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren alsmede door veranderingen in de verstrekte gegevens welke voor verlening van de Diensten van belang zijn, onverwijld door te geven. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat Client niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt Client een vergoeding aan iblox op basis van de gebruikelijke door

haar gehanteerde tarieven. iblox is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan doordat iblox is uitgegaan van door Client verstrekte gegevens.

iblox heeft geen kennis van informatie en/of gegevens die door Client en/of klanten van Client met behulp van de Dienst worden verspreid. iblox is voor deze informatie niet aansprakelijk. Client vrijwaart iblox voor enige schade die voortvloeit uit de gegevens en/of informatie die met behulp van de Dienst door Client zelf of diens klanten wordt verspreid.

iblox kan informatie en verklaringen die betrekking hebben op de contractverbintenis naar het emailadres van de cliënt verzenden. De cliënt is gehouden, post naar het emailadres dat geldt als contactadres voor iblox regelmatig op te halen.

iblox zal de door haar te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting". iblox garandeert dan ook niet dat haar Diensten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen tussen partijen (bijvoorbeeld in een SLA). iblox is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen, ook niet in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.

Indien iblox een SLA heeft verleend aan Client inzake de beschikbaarheid en bereikbaarheid van één of meer van de Diensten, dan gelden de remedies voor het overschrijden van de toegezegde beschikbaarheid en bereikbaarheid, uitdrukkelijk als enige remedie voor Client. iblox wordt op geen enkele wijze schadeplichtig jegens Client voor het overschrijden van de SLA.

Alle door iblox aangegeven (leverings) termijnen en doorlooptijden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Gebruiksdatum en de Installatiedatum, zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. iblox is echter niet gebonden aan (leverings) termijnen en deze zijn dan ook niet 'fataal'. Door overschrijding van enige (leverings) termijn komt iblox niet in gebreke, noch in verzuim. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings) termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

Client garandeert dat hij de vereiste vergunningen heeft alsmede dat hij toestemming heeft om de software die draait op servers van iblox, alsmede dat hij gerechtigd is alle activiteiten te verrichten die hij met behulp van de Diensten verleent. Bovendien garandeert Client dat de door hem gebruikte software voldoet aan de door iblox via de Website of anderszins aangegeven Vereisten.

Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. Client aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal iblox dit Client zo spoedig mogelijk melden.

Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Client door iblox extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de aldan gebruikelijke tarieven aan Client in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

iblox behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van dataverkeer en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen. Client zal hiervan zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen één (1) maand op de hoogte worden gebracht.

De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van iblox leveren volledig bewijs op van de stellingen van iblox, behoudens tegenbewijs van Client.

Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, moet Client een Account aanmaken op de manier zoals beschreven op de Website. Client staat er jegens iblox voor in dat hij bevoegd is om het Account aan te maken en dat de informatie die hij bij het aanmaken van het Account verstrekt, compleet, waarheidsgetrouw en juist is. Het is niet toegestaan een Account op naam van een ander aan te maken. Tijdens het aanmaken van een Account moet Client tevens een Clientsnaam en wachtwoord opgeven, waarmee toegang kan worden verkregen tot het Account. Indien Client bij het aanmaken van een Account jonger is dan zestien (16) jaar, dient Client toestemming te hebben van ouders of wettelijk voogd voor het aanmaken van het Account. Door het Account aan te maken en/of de Dienst te gebruiken, garandeert Client zestien (16) jaar of ouder te zijn althans toestemming te hebben van ouders of wettelijk voogd.

Client is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de Clientsnaam en wachtwoord combinatie. Client is aansprakelijk voor al het gebruik dat via de Clientsnaam en het wachtwoord van de Dienst wordt gemaakt. iblox mag ervan uitgaan dat Client ook daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de Clientsnaam en het wachtwoord van Client. Zodra Client weet of reden heeft te vermoeden dat een Clientsnaam en/of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet Client iblox daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het veranderen van het wachtwoord.

iblox behoudt zich het recht voor de inlogprocedure, het wachtwoord en/of de Clientsnaam van Client te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Dienst. Clientsnamen zullen in ieder geval worden verwijderd en/of teruggenomen indien deze inbreuk maken op enige rechten van derden of anderszins door iblox onwenselijk worden geacht.

Client garandeert dat hij voldoet aan de Vereisten.

iblox kan geen vaste plek voor de afgenomen diensten in het datacenter cq op de servers garanderen. Het kan zijn dat servers/diensten verplaatst moeten worden omwille van ruimte-optimalisatie.

De omvang van de afzonderlijke producten en diensten wordt bepaald door de op het moment van de bestelling geldende beschrijving van het product of de service in kwestie.

Alle servers in de computercentra van iblox zijn via een complexe systeemarchitectuur aan het internet gekoppeld. Het ingaande en uitgaande dataverkeer loopt via routers, loadbalancers, switches, firewalls etc., die stuk voor stuk slechts een bepaalde maximale data doorvoer capaciteit toelaten. Een rechtstreekse aansluiting van afzonderlijke servers op doorgifte punten naar het internet is niet aanwezig. Om technische redenen zijn derhalve de dataverkeercapaciteiten voor servergroepen op bepaalde punten beperkt. Een verhoogd dataverkeeraanbod van of naar afzonderlijke servers kan er namelijk toe leiden, dat voor deze en andere technisch met hen gekoppelde servers niet de op de serverpoort maximaal mogelijke data doorvoer capaciteit beschikbaar is. De data doorvoer capaciteit wordt in dergelijke gevallen technisch over de aangesloten servers verdeeld.

De beschikbaarheid van de iblox servers en de datawegen tot aan het doorgiftepunt naar het internet (backbone) bedraagt minstens 99 % gemiddeld per jaar. iblox wijst haar cliënten erop, dat beperkingen of belemmeringen van haar dienstverlening kunnen optreden, die buiten de invloedsfeer van iblox liggen. Daaronder begrepen zijn in het bijzonder handelingen van derden, die niet in opdracht van iblox handelen, niet door iblox beïnvloedbare technische voorwaarden van het internet alsmede force majeure. Evenzo kan ook de door de cliënt benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur van invloed op de diensten van iblox zijn. Voor zover dergelijke omstandigheden van invloed zijn op de beschikbaarheid of functionaliteit van de door iblox geleverde dienst, heeft dit geen uitwerking op de contractconformiteit van de door iblox geleverde dienst.

iblox voert aan haar systemen ten behoeve van de veiligheid van het netverkeer en ter handhaving

van de netintegriteit, de interoperabiliteit van de diensten en de dataveiligheid regelmatig onderhoudswerkzaamheden uit. Daartoe kan zij haar diensten met inachtneming van de belangen van de cliënt tijdelijk opschorten of beperken, voor zover objectieve redenen dit rechtvaardigen. iblox zal de servicewerkzaamheden, voor zover dit mogelijk is, op tijden met weinig internetverkeer uitvoeren. Indien langer durende tijdelijke onderbrekingen of beperkingen van diensten noodzakelijk zijn, zal iblox de cliënt van te voren omtrent de aard, de omvang en de duur van de belemmering op de hoogte stellen, voor zover zulks onder de gegeven omstandigheden objectief mogelijk is en de kennisgeving opheffing van reeds opgetreden onderbrekingen niet verder vertraagt.

iblox is vrij in haar keuze van de technische infrastructuur. Zij kan de gebruikte infrastructuur, backbones, diensten van derden-leveranciers alsmede hard- en software te allen tijde vervangen. Het gebruik van een bepaalde infrastructuur, backbones, diensten van derden-leveranciers of bepaalde hard- en software geldt alleen als bestanddeel van de overeenkomst, indien zulks in de beschrijving van de diensten uitdrukkelijk vermeld wordt.

Voor zover er vaste IP-adressen beschikbaar worden gesteld, behoudt iblox zich het recht voor, om het aan de klant toegewezen IP-adres te wijzigen, indien dit om technische of juridische redenen noodzakelijk is.

Voor zover noodzakelijk en redelijk verleent de cliënt medewerking bij een wijziging, bijvoorbeeld via het opnieuw invoeren van toegangsdata of eenvoudige omschakelingen van zijn systemen.

iblox behoudt zich ten aanzien van e-mails het recht voor, de omvang van in- en uitgaande berichten te beperken, voor zover zulks in redelijkheid van de cliënt kan worden verlangd. iblox is gerechtigd, alle op de door haar beschikbaar gestelde accounts binnengekomen email berichten te wissen, a) nadat deze door de cliënt zijn opgeroepen, b) nadat deze overeenkomstig de instructies van de cliënt zijn doorgezonden, c) na afloop van de bewaartermijn van 60 dagen. Voornoemde bepalingen voor e-mailberichten gelden niet voor dedicated of virtuele servers, waarbij de klant een eigen e-mailserver in bedrijf heeft.

Bij bepaalde virtuele en dedicated servers heeft alleen de cliënt beheerdersrechten. In zulke gevallen kan IBLOX de server niet beheren. De cliënt is daarom alleen zelf voor de beveiliging van een server verantwoordelijk. De cliënt is verplicht om beveiligingssoftware te installeren, zich regelmatig op de hoogte te stellen van actuele informatie over lekken in de beveiliging en bekende lekken te dichten. De installatie van onderhoudsprogramma's of andere programma's die IBLOX ter beschikking stelt of aanbeveelt, ontslaat de cliënt niet van deze verplichting. Iedere cliënt is verplicht om zijn server zodanig in te richten en te beheren dat de veiligheid, de integriteit en beschikbaarheid van de netwerken, andere servers, software en data van derden niet in gevaar worden gebracht.

5. Verantwoordelijkheid en gedragsregels

Client garandeert dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die Client met gebruikmaking van de Diensten van iblox verricht, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. De cliënt is ervoor verantwoordelijk, dat zijn domein(en), zijn inhouden en andere opgeslagen data geen wettelijke voorschriften noch rechten van derden schenden. iblox wijst erop dat in voorkomende gevallen - in het bijzonder bij internationale domeinen - andere nationale rechtsregelingen in acht genomen dienen te worden.

De cliënt verplicht zich, geen domeinen of web inhouden voor bezoek aan te bieden die een extremistisch (in het bijzonder rechtsextremistisch), pornografische of commercieel-erotisch karakter hebben. Dit geldt ook, wanneer dergelijke inhouden door hyperlinks of andere links, die de cliënt op pagina's van derden plaatst, toegankelijk worden gemaakt.

Het verzenden van spam-mails is verboden. Dit omvat in het bijzonder het verzenden van verboden en ongewenste reclame aan derden. Bij verzending van e-mails is het tevens verboden, foutieve afzendergegevens te vermelden of de identiteit van de afzender op enige andere wijze te versluieren. De cliënt is verplicht, bij commerciële communicatie dit oogmerk door een dienovereenkomstige opmaak van de email duidelijk te maken.

De cliënt mag dedicated of virtuele servers niet geheel of ten dele voor gebruik aan derden overdragen. iblox kan goedkeuring geven aan een gebruiksoverdracht. Zij stelt daarbij wel de voorwaarde van een afzonderlijk af te sluiten reseller overeenkomst. Een gratis Clientsoverdracht (geheel of ten dele) aan anonieme derden is verboden.

De cliënt dient erop te letten, dat kwantitatief begrensde "inclusief" diensten niet worden overschreden, voor zover een dergelijke overschrijding niet contractueel is overeengekomen. Indien iblox vaststelt dat het verkeersvolume van een abonnee van een webhosting-pakket de in de betreffende overeenkomst vastgelegde maandlimiet met meer dan 10 procent overschrijdt, zal zij de cliënt hierover informeren. Zij kan vervolgens aan de cliënt aanbieden, een uitgebreidere overeenkomst (bijv. een hoogwaardiger webhosting-pakket) met een navenant hoger verkeersvolume af te sluiten. Indien de aanbieding tot afsluiting van een uitgebreidere overeenkomst door de cliënt wordt afgewezen, is iblox gerechtigd, de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken te beëindigen.

Daarenboven heeft iblox bij overschrijding van het verkeersvolume een bijzonder opzeggingsrecht, zulks met een opzeggingstermijn van drie weken.

Indien de op grond van de desbetreffende registratievoorwaarden voor een domein op te geven data onjuist blijken te zijn en iblox niet in staat is, de cliënt onder de opgegeven data te contacteren, kan iblox het domein laten wissen.

Indien iblox, op welke wijze dan ook, kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van Client of diens klanten, is zij gerechtigd de Diensten geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. Onder onrechtmatig dan wel strafbaar gedrag van Client en/of diens klanten, ongeacht of het in medeweten van Client en/of diens klanten gebeurt, wordt mede begrepen:

- handelen in strijd met (Intellectuele Eigendom) rechten van derden;
- het verzenden van spam en bulkberichten;
- hacken, IP spoofing, phishing, password cracking, phreaking, computervredebreuk en computerfraude;
- het overbelasten van het netwerk van iblox of van derden;

- het draaien van IRC-gerelateerde diensten (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, IRC servers, IRC shell hosting, bouncers, clients, eggdrops, etc.);
- het verspreiden van kinderpornografie;
- het hosten van pornografische content;
- het verspreiden van onrechtmatige informatie met een racistische of discriminerende inhoud;
- het opslaan van informatie die op enigerlei wijze onrechtmatig is;
- anderszins in strijd handelen met enige relevante wet- en/of regelgeving.

Indien Client op de hoogte komt en/of vermoedt dat derden met behulp van de Diensten onrechtmatig handelen jegens Client, iblox en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de onder 6.8 vermelde handelingen, zal Client onverwijld alle maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om dit onrechtmatig handelen te (doen) stoppen, onverminderd de rechten van iblox om zelf maatregelen te nemen.

Indien in rechte komt vast te staan dat inderdaad sprake is van onrechtmatig en/of strafbaar handelen van Client en/of diens klanten, is iblox gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien van onrechtmatig en/of strafbaar handelen geen sprake is, zal iblox de Diensten weer verlenen. iblox is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Client die door de opschorting van Diensten is ontstaan, ook niet indien komt vast te staan dat van onrechtmatig of strafbaar handelen geen sprake was.

Enige schade en/of kosten van Client die zijn ontstaan als gevolg van en/of voortvloeien uit handelingen van andere Clients en/of derden, komen voor eigen rekening van Client. iblox accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.

De verbintenissen van Client, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat iblox haar dienstverlening opschort.

Wanneer door derden aannemelijk wordt gemaakt, dat hun rechten door de inhoud van een internetpresentie, andere op een server van iblox opgeslagen data of een domein als zodanig worden geschonden, dan wel wanneer het op grond van objectieve aanknopingspunten als waarschijnlijk moet worden beschouwd, dat rechtsvoorschriften door domeinen of de inhoud van internetpresenties worden geschonden, kan iblox de desbetreffende internetpagina('s) of servers blokkeren, zolang de rechtsschending of een conflict tussen partijen omtrent de rechtsschending voortduurt.

Wordt de mogelijke rechtsschending door een domein begaan, kan iblox tevens maatregelen nemen, die het domein ontoegankelijk maken. In gevallen, waarin de rechtsschending door een domein op grond van objectieve aanknopingspunten als vaststaand kan worden beschouwd, kan iblox de overeenkomst zonder opzeggingstermijn beëindigen.

Bij inhouden met een extremistisch, pornografisch of commercieel-erotisch karakter kan iblox in plaats van enkel een blokkade tevens een onmiddellijke beëindiging besluiten.

Verzendt de cliënt spam-mails, kan iblox de postvakken op de mailserver tijdelijk blokkeren. Bij dedicated of virtuele servers kan iblox in dat geval de hele server tijdelijk blokkeren.

Wordt in spam-mails een internetadres genoemd of gelinkt dat door iblox wordt beheerd of waarvan de inhouden in het iblox datacentrum zijn opgeslagen, kan iblox het domein of de betreffende inhouden tijdelijk blokkeren.

iblox kan op grond van objectieve criteria de aan haar cliënten gerichte e-mails afwijzen, wanneer feiten de veronderstelling rechtvaardigen, dat een email schadelijke software (virussen, wormen of Trojanen etc.) bevat, de afzenderinformatie foutief of versluierd is, of wanneer sprake is van ongevraagde of versluierde commerciële communicatie.

Wanneer de cliënt via zijn dedicated of virtuele server de veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van netwerken, servers, software of data – met name bij schending van artikel 6.8 – in gevaar brengt, of wanneer iblox op grond van objectieve aanwijzingen een dergelijke verdenking heeft, kan iblox de server tijdelijk blokkeren. Nadrukkelijk wordt gesteld, dat deze bepaling ook geldt voor de zogeheten Denial of Service attacks (hierna te noemen: DoS-attacks) die de klant via zijn server uitvoert. Bij een opzettelijke handeling van de cliënt kan iblox deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

Wanneer een dedicated of virtuele server de veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van netwerken, servers, software of data, zonder dat dit aan de cliënt is te wijten, of wanneer iblox op grond van objectieve aanwijzingen een dergelijke verdenking heeft, kan iblox de server tijdelijk blokkeren. Nadrukkelijk wordt gesteld, dat deze bepaling ook geldt voor DoS-attacks, waarvoor de server van de cliënt door derden wordt gebruikt. iblox wijst erop, dat het vaak aan de handelwijze van de cliënt tegenover derden te wijten is, dat hij het doelwit van een DoS-attack wordt. Wanneer een server herhaaldelijk het doelwit van DoS-attacks wordt en wanneer een herhaling valt te verwachten, kan iblox deze overeenkomst na een waarschuwing met onmiddellijke ingang beëindigen, wanneer iblox geen in redelijkheid van haar te vergen mogelijkheid heeft, om de te verwachten toekomstige DoS-attacks of hun effect op andere systemen te verhinderen.

De vergoedingsaanspraak van iblox blijft bestaan, zolang om voornoemde redenen een blokkering van een dienst wordt uitgevoerd.

6. Aansprakelijkheid

iblox is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

Indien iblox aansprakelijk is jegens Client voor enige schade, uit weke hoofde dan ook, is de hoogte van de daaruit voortvloeiende schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van iblox in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van iblox om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaat, gelden voor de vaststelling van de hoogte van de schadevergoeding artikelen 6.3, 6.4 en 6.5.

iblox is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die Client lijdt als gevolg van een aan iblox toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die iblox gedurende een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen, waarbij de totale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst nooit meer dan EUR 1.000,-- (duizend Euro) zal bedragen.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: i) materiële schade aan zaken; ii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht; iii) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Iedere aansprakelijkheid van iblox anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan : winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 14.

Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van iblox voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van iblox zelf ("eigen handelen") en/of haar bedrijfsleiding.

Aansprakelijkheid van iblox wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien Client iblox onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Client iblox een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en iblox ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat iblox in staat is adequaat te reageren.

Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalst, indien niet binnen veertien (14) dagen na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens Client is ingesteld.

7. Intellectuele Eigendomsrechten

Niets in de Overeenkomst strekt tot de overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten van de ene partij aan de andere partij. Het verstrekken van Vertrouwelijke Informatie aan Client resulteert op geen enkele wijze in een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten welke rusten op de Vertrouwelijke Informatie aan Client.

8. Betalingen

Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, vindt de betaling voor de Diensten vooraf door middel van eenmalige incasso of alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden (credit card, Ideal etc). Indien wordt betaald door middel van alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden, is iblox gerechtigd om per transactie administratiekosten in rekening te brengen. Indien wordt betaald via eenmalige incasso, dan zorgt Client voor een toereikend bank- of girosaldo zodat het verschuldigde bedrag kan worden geïncasseerd.

Client is tevens verantwoordelijk voor de correctheid van de verstrekte bankgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, het rekeningnummer en de tenaamstelling.

Indien nadrukkelijk in de Overeenkomst is overeengekomen dat betaling niet per eenmalige incasso of alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden plaatsvindt, betaalt Client binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen per bankgiro. Indien geen betalingstermijn is vermeld of overeengekomen, geschiedt de betaling door Client binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in Euro's en exclusief BTW .

iblox is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex „Alle huishoudens“), vermeerderd met ten hoogste 15 %. iblox is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.

Buiten het geval genoemd in artikel 8.5 is iblox tevens gerechtigd de prijzen voor haar Diensten te verhogen indien zich een verhoging van de door iblox te maken kosten voordoet. iblox meldt deze prijsverhoging uiterlijk één (1) maand voor de datum waarop de prijsverhoging ingaat. Indien Client een consument is, heeft Client het recht de Overeenkomst te beëindigen indien

prijshoogte binnen de eerste drie (3) maanden na sluiten van de Overeenkomst wordt doorgevoerd.

Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, zal iblox: i) installatiekosten, activeringskosten en andere eenmalige kosten in rekening brengen vanaf de datum van aangaan van de Overeenkomst; ii) alle terugkerende kosten vanaf de Gebruiksdatum of de datum van aangaan van de Overeenkomst, afhankelijk van welke datum eerder is, maandelijks vooraf in rekening brengen; iii) Aanvullende Diensten maandelijks achteraf in rekening brengen.

Enig beroep door Client op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan, tenzij Client een consument is.

iblox is altijd gerechtigd Client tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door Client te verlangen.

Indien de eenmalige incasso mislukt omdat het saldo ontoereikend is, wordt gestorneerd en/of anderszins is mislukt, zal iblox in een dergelijk geval één of meermalen het verschuldigde bedrag opnieuw per eenmalige incasso proberen te incasseren. Indien de incasso twee keer is mislukt en/of is gestorneerd, zal iblox Client een factuur zenden met het verzoek de verschuldigde bedragen zo spoedig mogelijk per overboeking te voldoen. Hierbij worden naast de reeds verschuldigde bedragen tevens administratiekosten van EUR 25,- (vijfentwintig Euro) excl. BTW in rekening gebracht. Indien de eenmalige incasso bij Client in het verleden, om welke reden dan ook is mislukt, wordt bij de eerst volgende mislukte incasso, reeds na de eerste mislukking een factuur toegezonden aan Client, waarin de hierboven vermelde administratiekosten zijn opgenomen.

Indien partijen uitdrukkelijk geen eenmalige incasso overeen zijn gekomen, en Client de betaling niet binnen de in artikel 8.3 vermelde termijn heeft voldaan, zal iblox een Client een herinnering zenden waarbij iblox zich het recht voorbehoudt om naast de overeengekomen bedragen tevens administratiekosten van EUR 25,- (vijfentwintig Euro) excl. BTW in rekening te brengen. Deze factuur dient Client binnen de daarop aangegeven termijn te voldoen

Indien Client de betaling niet binnen de in eerder vernoemde artikelen termijnen voldoet, zal iblox Client een aanmaning voor het betreffende bedrag zenden waarin bovenop de bedragen als bedoeld in artikelen tevens aanmaningskosten van EUR 50,- (vijftig Euro) excl. BTW in rekening worden gebracht.

Vanaf het moment dat de eenmalige incasso voor de eerste keer wordt geweigerd en/of gestorneerd en/of Client enige factuur van iblox niet binnen de betalingstermijn voldoet, is hij automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is.

Indien Client na de in artikel 8.11 bedoelde aanmaning nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de administratiekosten en aanmaningskosten, te voldoen, heeft iblox het recht om: i) de Overeenkomst direct buitengerechtelijk te ontbinden, het verlenen van de Diensten te staken en alle Diensten en accounts, en daarmee samenhangende Accounts te verwijderen, met dien verstande dat er geen ongedaanmakings verplichting ontstaat en de door Client verschuldigde bedragen opeisbaar blijven; en/of ii) de vordering ter incasso uit handen geven. Client is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde administratiekosten en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtigde en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtigde kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 250,- (tweehonderdvijftig Euro). Indien iblox kosten heeft moeten maken, welke kosten iblox in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient Client ook deze kosten aan iblox te betalen. iblox is gerechtigd om zekerheid voor betaling te verlangen in een naar keuze van iblox aan te geven vorm, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verstrekken van een bankgarantie.

iblox zal in zodanig geval de Diensten pas leveren dan wel de verlening van de Diensten hervatten, nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

Indien partijen zijn overeengekomen dat Client door middel van eenmalige incasso de vergoedingen zal voldoen, is iblox gerechtigd een administratieve vergoeding in rekening te brengen, onverminderd andere kosten die Client moet voldoen, indien de eenmalige incasso meer dan één (1) keer is gestorneerd.

9. Onderbrekingen

Direct na het constateren van een Downtime, zal Client iblox per e-mail of telefoon op de hoogte brengen van de Downtime en informatie verstrekken over: i) de aard van de Downtime; ii) de Diensten die door de Downtime zijn getroffen; iii) de naam van de onderneming van Client; iv) de naam, het telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van Client v) eventuele instructies voor de werknemers van iblox.

Na de melding van Client in overeenstemming met artikel 9.1, zal iblox een schatting geven voor herstel van de Downtime en zich inspannen de Downtime zo spoedig mogelijk te beëindigen. Client kan alleen een beroep doen op response- en hersteltijden, indien hij een SLA heeft afgesloten. Indien een onderbreking buiten de SLA valt, zal het dan geldende tarief van iblox in rekening worden gebracht.

In plaats van het herstellen van de Dienst, is iblox gerechtigd om de Dienst te vervangen door een andere redelijkerwijs vergelijkbare dienst.

Indien iblox de Downtime niet kan herstellen en tevens geen vervangende dienst kan aanbieden aan Client hetgeen tot gevolg heeft dat er onafgebroken achter elkaar meer dan twee (2) uur Downtime is op een Dienst, is Client gerechtigd tot compensatie in de vorm van een pro rata creditering van de betaalde kosten met betrekking tot de Diensten waarop de Downtime betrekking heeft, onder de voorwaarde dat de onmogelijkheid tot het herstellen van deniet is veroorzaakt door overmacht (artikel 24) of enig doen of nalaten van Client.

Voor VPS diensten geldt een 99,99% Uptime garantie. Indien er in een gegeven kalendermaand 0,01% of langer geen Uptime is op VPSdiensten die Client afneemt, is Client gerechtigd tot compensatie in de vorm van een creditering van de betaalde kosten voor de tijd waarin de Uptime niet is gehaald, in minuten (naar beneden afgerond), maal 100 (honderd). Voor deze creditering geldt een maximum van alle betaalde kosten met betrekking tot de VPSdiensten voor de gegeven kalendermaand waarin de Uptime garantie niet is gehaald, en daarbij de voorwaarde dat de onmogelijkheid tot het herstellen van de Uptime niet is veroorzaakt door overmacht (Zie betreffende artikel) of enig doen of nalaten van Client.

Client komt uitsluitend de in dit artikel toegekende rechten toe in het geval van Downtime. Enige andere rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op schade-vergoeding, zijn expliciet uitgesloten.

10. Onderhoud

iblox behoudt zich het recht voor Diensten te onderbreken indien zij dit in het kader van onderhoud noodzakelijk acht. Client erkent dan ook dat het uitvoeren van onderhoud onderbrekingen in het verlenen van de Diensten kan veroorzaken. iblox mag hiertoe, onder meer, de volgende handelingen (laten) uitvoeren: het controleren van bestanden en/of data op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen;

Voorzover iblox voldoet aan de bepalingen, zullen onderbrekingen als gevolg van onderhoud niet kwalificeren als Downtime.

Indien iblox verwacht dat het onderhoud de verlening van de Diensten aan Client negatief zal beïnvloeden, zal iblox: i) zich inspinnen om Client zeven (7) dagen voorafgaand van het onderhoud daarvan op de hoogte stellen. ii) voor zover mogelijk, het onderhoud laten plaatsvinden tussen 23:00 en 5:00 uur om zo het negatieve effect op het verlenen van de Diensten minimaal te houden; en iii) zich inspinnen om enige onderbreking van de Diensten zo beperkt mogelijk te houden.

iblox behoudt zich het recht voor (i) wijzigingen in de technische eigenschappen van de Diensten, (ii) wijzigingen in het data- en telecommunicatienetwerk of (iii) enige andere wijzigingen ten aanzien van de Diensten, door te voeren. iblox is niet aansprakelijk door enige schade die ontstaat als gevolg van de wijzigingen zoals bedoeld in dit artikel.

iblox installeert alleen patches en updates voor de software die zij zelf ter beschikking stelt aan Client. iblox spant zich in om patches en updates zo snel mogelijk te installeren. Aansprakelijkheid van iblox voor het niet tijdig of niet correct installeren van patches en updates is echter uitdrukkelijk uitgesloten.

iblox is gerechtigd zonder voorafgaand bericht van het bepaalde in dit artikel 15 af te wijken indien er naar iblox's mening sprake is van een noodsituatie welke noopt tot het direct uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden die kunnen leiden tot enige onderbreking van de Diensten.

11. Overschrijding datalimiet en stroomlimiet VPS

iblox stelt Client in staat een bepaalde hoeveelheid dataverkeer af te nemen. Deze afname van dataverkeer wordt door iblox aan Client in rekening gebracht op de wijze vermeld in de Overeenkomst. In de Overeenkomst is bepaald wat het toegestane dataverkeer per maand is.

Indien Client de hem toegestane maximale hoeveelheid dataverkeer per maand niet volledig benut, kan hij het resterende deel niet meenemen naar de volgende maand en zal tevens geen restitutie plaatsvinden.

Wanneer Client de hem toegestane hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, zal iblox per extra gebruikte gigabytes per GB, naar boven afgerond, aan Client EUR 1,50 (één Euro en vijftig Eurocent) in rekening brengen. De facturering van deze extra vergoeding geschiedt eenmaal per maand.

Wanneer Client de hem toegestane stroomlimiet VPS overschrijdt, zal iblox de kosten hiervan factureren aan Gebruiker. Overgebruik wordt maandelijks vastgesteld door iblox. De kosten worden berekend op basis van 2,5 maal het verschil tussen het bestaande pakket van Gebruiker en het pakket dat aansluit bij de overschrijding van Gebruiker. Indien Gebruiker gebruik maakt van het duurste pakket, dan worden overschrijdingskosten berekend op basis van 2,5 maal de kosten van dit desbetreffende pakket.

In geval van overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer of stroomlimiet zal iblox Client de mogelijkheid geven om het pakket van Client te upgraden naar een zwaarder pakket. Wanneer Client dit aanbod accepteert vervallen de kosten voor overgebruik.

Wanneer Client, in het geval van overschrijding van dataverkeer en/of stroomlimiet, het aanbod accepteert om zijn pakket te upgraden, dan wordt het tarief voor het nieuwe pakket gerekend vanaf de maand dat er overschrijding plaatsvond.

12. Domeinnaamregistratie

iblox behoudt zich het recht voor een aanvraag voor de registratie van een domeinnaam pas in behandeling te nemen op het moment dat iblox van Client heeft ontvangen: i) de verschuldigde bedragen voor de domeinnaamregistratie; ii) het voor registratie benodigde bestelformulier, volledig ingevuld door een daartoe bevoegd persoon; iii) en alle overige voor de aanvraag van de registratie benodigde documenten.

Indien iblox een domeinnaam heeft aangevraagd voordat zij van Client volledige betaling voor de domeinnaamregistratie heeft ontvangen, dan blijft de aangevraagde domeinnaam ter beschikking van iblox totdat de volledige betaling is verricht, ongeacht de rechten die Client op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden.

iblox aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet (meer) beschikbaar zijn van een bepaalde domeinnaam, afwijzing van de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam, het ongebruikt verstrijken van een bezwaar- of beroepstermijn wegens het uitblijven van een instructie van Client of eventuele aanspraken van derden met betrekking tot een bepaalde domeinnaam. Client vrijwaart iblox voor alle aanspraken van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met het gebruik door Client van een door iblox in zijn opdracht of op zijn naam geregistreerde domeinnaam.

Indien de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam wordt afgewezen dient Client zelf zorg te dragen voor het tijdig verstrekken van duidelijke en volledige instructies aan iblox, zodat deze tijdig namens

Client bezwaar of beroep kan instellen tegen de afwijzing van de aanvraag tot domeinnaam registratie. De aan het instellen van bezwaar en beroep verbonden kosten zijn voor rekening van Client.

In het geval van wijzigingen van gegevens ten aanzien van een domeinnaamregistratie, zal Client er zorg voor dragen dat deze wijzigingen onverwijld aan de betreffende register (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) worden doorgegeven. Indien een domeinnaam van Client wordt verhuisd zal Client adresgegevens van iblox die worden gebruikt ten behoeve van de Whois - database van de betreffende register (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) laten wijzigen zodat iblox niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.

Indien Client de verschuldigde bedragen met betrekking tot de domeinnaamregistratie niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is iblox, onverminderd het verder in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, nadrukkelijk niet gehouden om vergoedingen te betalen voor de door (iblox namens) Client aangehouden domeinnamen.

Indien iblox aan Client e-mailadressen, IP-adressen en/of andere toegangs- en/of netwerkadressen en/of protocollen ter beschikking heeft gesteld, kunt u hieraan geen rechten ontleen. iblox kan deze protocollen altijd wijzigingen en/of veranderen zonder dat een dergelijke wijziging Client het recht geeft de Overeenkomst te beëindigen. iblox zal zich naar beste vermogen inspannen Client van dergelijke wijzigingen op de hoogte te stellen.

13. Aansprakelijkheid van iblox

iblox is aansprakelijk voor alle contractuele en buitencontractuele aanspraken die naar aanleiding van de contractuele verbintenis rijzen, zulks evenwel in de volgende mate:

In volle omvang bij opzettelijke schadeberokkening en bij toebrenging van dodelijk en/ of lichamelijk letsel alsmede bij toebrenging van schade aan de gezondheid; in geval van

productaansprakelijkheid op grond van de dwingende voorschriften van de nationale omzetting van de EU-productaansprakelijkheidsrichtlijn 374/85.

in volle omvang bij grof nalatige schade berokkening door wettelijke vertegenwoordigers, leidinggevende medewerkers of assistenten;

voor zover de cliënt ondernemer, een publiekrechtelijke persoon of een openbaar fonds is, is iblox bij grof nalatige schade toebrenging door eenvoudige medewerkers slechts aansprakelijk voor de bij afsluiting van de overeenkomst voorzienbare typische schade; de aansprakelijkheid is beperkt tot het totaal van de overeengekomen vergoedingen, die de cliënt voor de periode van twee jaar voorafgaand aan het optreden van de schade toebrengende gebeurtenis in het kader van de desbetreffende overeenkomst aan iblox betaald heeft; de aansprakelijkheid bij grove nalatigheid jegens verbruikers is niet beperkt;

in geval van gewone nalatige schending van een belangrijke contractuele verplichting is iblox aansprakelijk voor de bij afsluiting van de overeenkomst voorzienbare typische schade.

in geval van gewone nalatigheid is de aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van de overeengekomen vergoedingen, die de cliënt voor de periode van twee jaar voorafgaand aan het optreden van de schade toebrengende gebeurtenis in het kader van de desbetreffende overeenkomst aan iblox betaald heeft. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is in geval van gewone nalatigheid uitgesloten;

Alle aanspraken op schadevergoeding verjaren - behalve in geval van opzettelijke of grof nalatige schade berokkening of bij toebrenging van dodelijk en/ of lichamelijk letsel alsmede bij toebrenging van schade aan de gezondheid- na een periode van één jaar na kennisneming van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

14. Datagebruik

iblox verzamelt en verwerkt data binnen het kader van de wettelijke dataveiligheids-richtlijnen. Informatie hierover vindt u in de Dataveiligheidsverklaring/Data-protectie. (iblox Privacybeleid)

15. Auteursrechten

iblox verleent de cliënt een tijdelijk, tot de looptijd van de desbetreffende overeenkomst beperkt, eenvoudig gebruiksrecht met betrekking tot de beschikbaar gestelde eigen en "vreemde" software, programma's of scripts. Het is niet geoorloofd, gebruiksrechten aan derden te cederen. In het bijzonder is verkoop niet toegestaan. De cliënt is gehouden, kopieën van aan hem beschikbaar gestelde software na beëindiging van de overeenkomst te wissen en mag deze niet langer gebruiken.

Voor het overige gelden de licentievoorwaarden van de desbetreffende fabrikanten.

De door iblox ter beschikking gestelde inhoud, teksten, afbeeldingen, animaties, film- en geluidsmaterialen mag de cliënt voor de duur van de overeenkomst ten behoeve van de overeengekomen internetpresentie gebruiken. Het is niet geoorloofd, aan derden gebruiksrechten te cederen. Na beëindiging van de overeenkomst dienen de materialen te worden gewist.

Bij iblox SiteBuilder geeft de licentie uitsluitend recht op gebruik in het kader van het internet-pakket, waarbij iblox SiteBuilder besteld werd. Gebruik van de iblox SiteBuilder-software en van de iblox SiteBuilder-materialen voor andere internet-presenties van de cliënt is uitgesloten. Buiten deze clause vallen meerdere domeinen van een cliënt die naar dezelfde inhoud of

subsecties van een inhoud verwijzen. In geval van een schending van deze bepalingen is iblox gerechtigd, de internet-presentie, waarop iblox SiteBuilder in strijd met de licentie wordt gebruikt, of het project, waarvoor iblox SiteBuilder in strijd met de licentie wordt gebruikt, zolang te blokkeren, totdat de rechtmatigheid van het gebruik is aangetoond.

16. Contractperiode, beëindiging, het wissen van domeinen

Tenzij uit de aanbieding anders blijkt, wordt de overeenkomst automatisch met de minimumlooptijd / eerste looptijd van de overeenkomst verlengd, zolang deze niet door een der partijen met inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand voorafgaand aan de afloop van de overeenkomst wordt opgezegd.

Beëindigingen moeten schriftelijk worden gecommuniceerd, waarbij het sturen van een fax voldoet aan deze vereiste. Het contract kan ook op geldige wijze worden beëindigd via de beveiligde klanten-login, indien deze optie beschikbaar is.

De domeinen worden verwijderd bij de afloop van het contract. Indien, in overeenstemming met de regulaties van de uitvaardiging van het contract, de verwijdering niet toegelaten is zonder uitdrukkelijke opdracht van de eigenaar, kan IBLOX het domein in beheer geven aan de daarvoor verantwoordelijke aanbesteder. IBLOX beklemtoont dat er in dit geval een verplichte compensatievergoeding van de klant aan de aanbesteder kan ontstaan.

Instructies voor het wissen van domeinen vereisen de handtekening van de eigenaar van het domein of de aangewezen Administrator van het domein.

Als IBLOX een contract terecht beëindigt wegens wanbetaling of uit materiële noodzaak, kan IBLOX ervoor zorgen dat een domein alsnog wordt verwijderd na een passende tijdperiode indien de klant geen andere aanwijzingen geeft.

17. Vrijwaring

Onverminderd enige andere rechtsmiddelen die iblox heeft, zal Client iblox vrijwaren voor aanspraken die op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Client, onrechtmatige daad, dan wel enig ander handelen en/of nalaten van Client waaronder begrepen maar niet beperkt tot claims van derde partijen ten aanzien van content die door Client met behulp van de Dienst openbaar wordt gemaakt dan wel claims die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door Client.

18. Overmacht

Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming Algemene voorwaarden IBLOX van de Overeenkomst door IBLOX indien er sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van Diensten cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit voor zover deze niet door de back-up capaciteit kan worden opgevangen, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van IBLOX, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de ontbindende partij gehouden is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

Indien IBLOX ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

19. Overige bepalingen en toepasselijk recht

Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

Op de (rechts)verhouding tussen IBLOX en Client is Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.